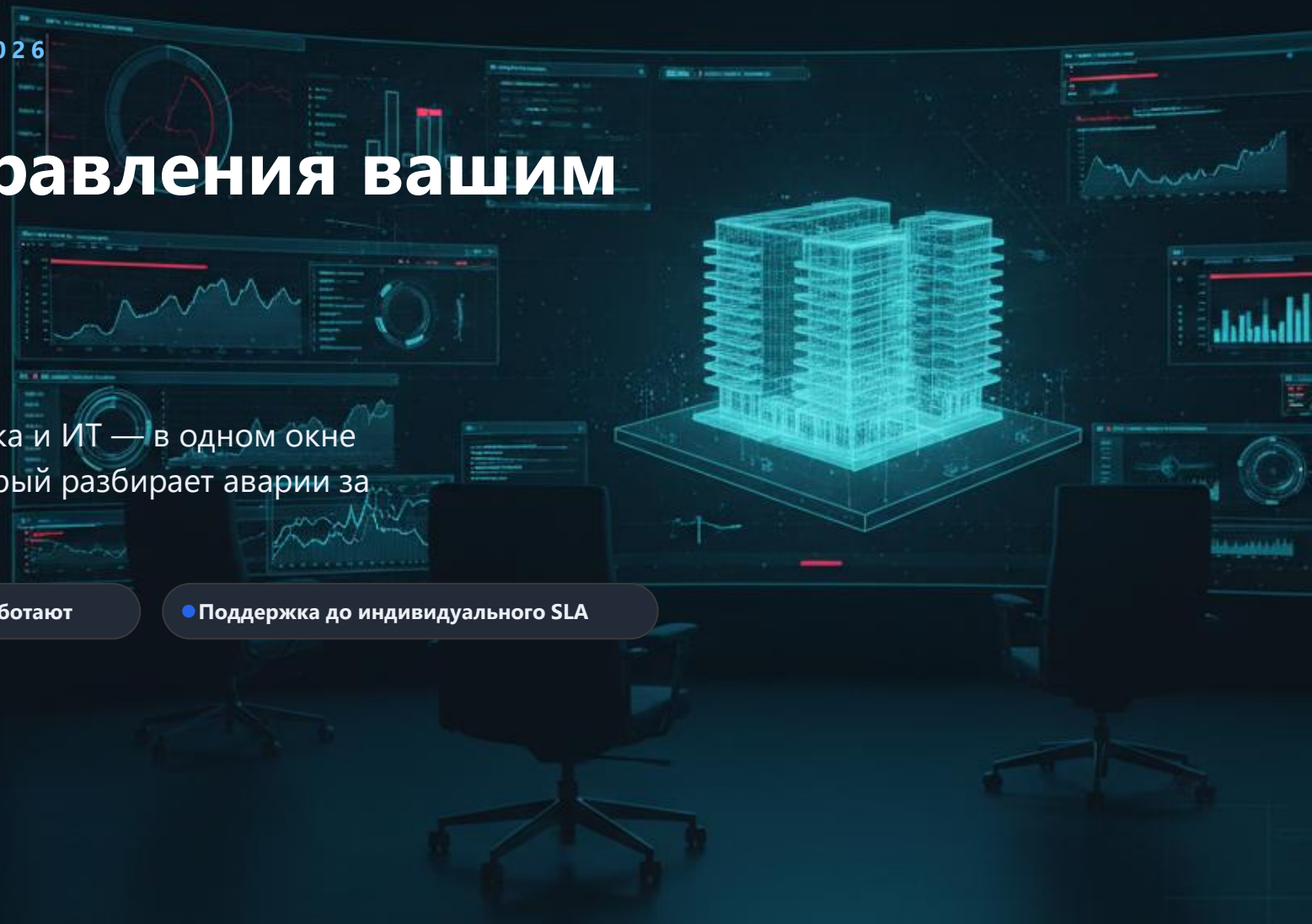
ГАУС

КОМПЛЕКСНЫЕ ИНФОСИСТЕМЫ · АВГУСТ 2026

# Единая система управления вашим объектом



Инженерные системы, безопасность, энергетика и ИТ — в одном окне службы эксплуатации. С ИИ-ассистентом, который разбирает аварии за диспетчера.

- Реестр российского ПО №11422
- 59 объектов уже работают
- Поддержка до индивидуального SLA

Презентация для конечного заказчика · KIS-PR-CST-2026-001 · v2

ЗНАКОМО?

# Что болит у службы эксплуатации

ЭКРАНЫ

### Десять программ вместо одной

Вентиляция — в одной системе, тепло — в другой, безопасность — в третьей. Диспетчер тратит время на переключение, а не на решение

ТРЕВОГИ

### Важное тонет в шуме

Сотни уведомлений в смену: критичная авария выглядит так же, как рядовое событие. Реакция запаздывает

ЛЮДИ

### Кадры и знания уходят

Опыт живёт в головах старших смен; новых диспетчеров учить долго, инструкции разбросаны по папкам

ВЕНДОРЫ

### Западные системы без поддержки

Обновлений нет, лицензии не продлить, интеграции ломаются. Риск для эксплуатации растёт с каждым годом

КТО МЫ

# Группа полного цикла — и вендор, которому доверяют

**59**

объектов в референс-листе: от Москва-Сити до аэропортов и ЦОДов

**2500+**

проектов выполнила группа компаний с 300+ сотрудниками

**№11422**

запись в реестре российского ПО (2021), аккредитованная ИТ-компания

**3 в 1**

проектирование, вендор ПО и производство автоматики — одна группа

ТЕХНОИНЖИНИРИНГ

### Инжиниринг

Проектирование, монтаж, пусконаладка и сервис инженерных систем — полный цикл работ на объекте

КОМПЛЕКСНЫЕ ИНФОСИСТЕМЫ

### Вендор ПО

Платформа ГАУС и продукты на её основе; разработка, поддержка по уровням, обучение

АЙМАТИК ТЕКНОЛОДЖИ

### Производство

Шкафы автоматики и модули ввода-вывода — железо и софт согласованы между собой

**Один ответственный за объект целиком: от проекта и шкафа до платформы и сервиса.**

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Одно окно на весь объект




Главная страница объекта: сводка систем, инциденты, видео

## ЧТО ЭТО

Стартовый экран диспетчера: состояние всех систем, активные инциденты, ключевые показатели и камеры — одна точка входа в объект.

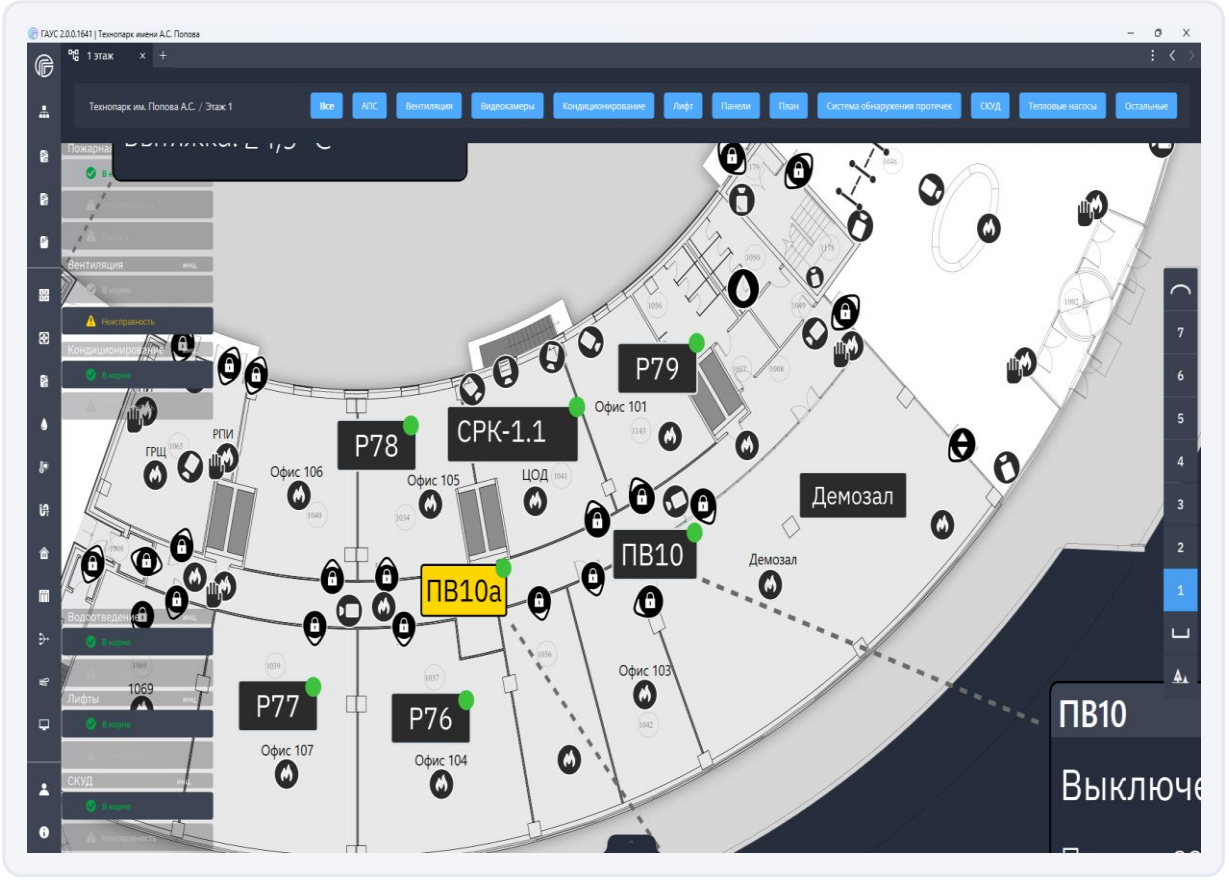
## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Смена начинается с полной картины, а не с десятка окон
- ✓ Контекстные дашборды: свой экран для диспетчера, инженера, руководителя
- ✓ Виджеты, мини-графики, счётчики — настраиваются под объект

Единый формат страниц: тот же экран открывается в десктопе, вебе, на видеостене и в мобильном клиенте.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Планы этажей и зданий




План этажа с инженерным оборудованием и состоянием систем

## ЧТО ЭТО

Поэтажные планы с оборудованием, датчиками и камерами. Тревога подсвечивает точку на плане — сразу видно, где и что случилось.

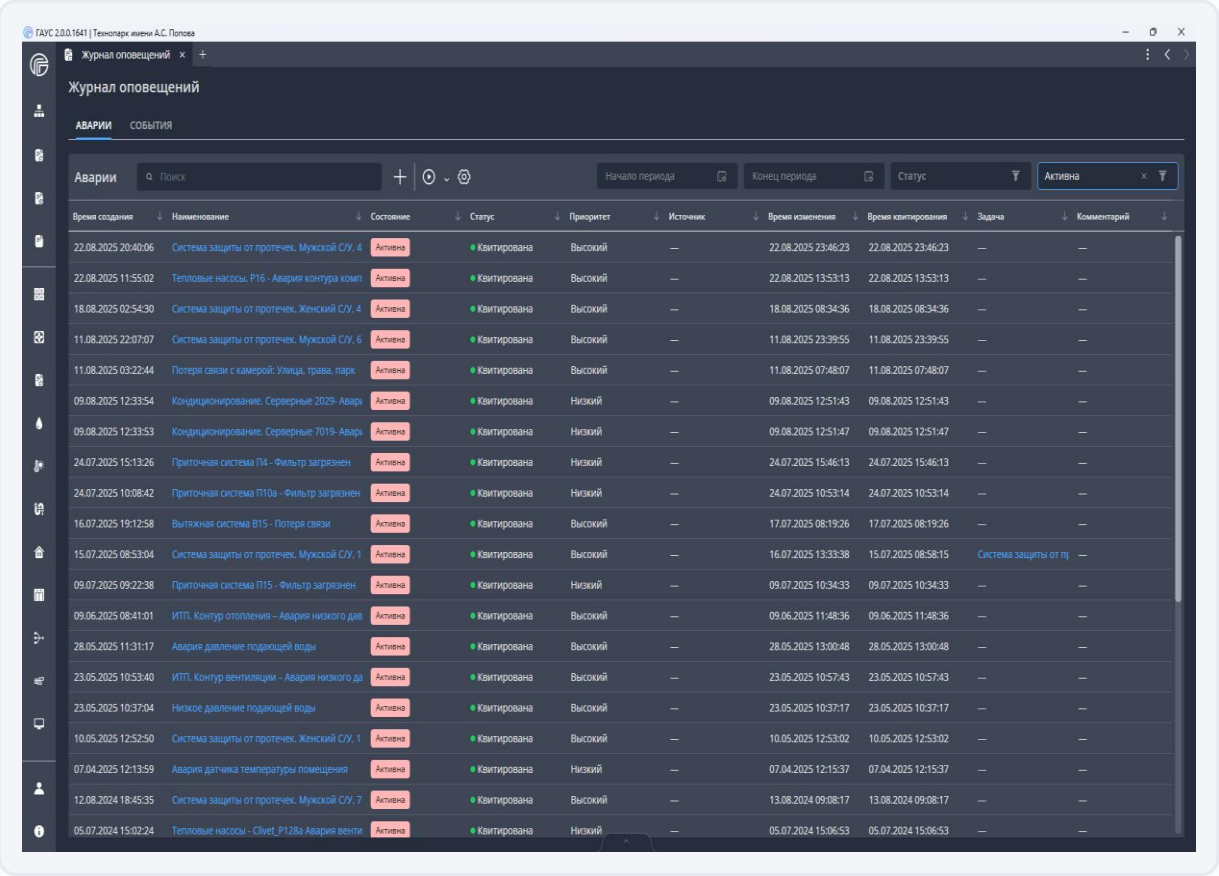
## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Ориентация по месту: авария привязана к помещению, а не к тегу
- ✓ Переходы: территория → здание → этаж → помещение → установка
- ✓ Слои: инженерия, безопасность, камеры — включаются по задаче

Работает и для парковок, кровли, технических этажей; карточки устройств открываются кликом по плану.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Тревоги, которые не теряются




Журнал аварий: приоритеты, квитирование, фильтры

## ЧТО ЭТО

Единый журнал тревог всех систем: приоритеты, классы, квитирование, комментарии, назначение ответственных.

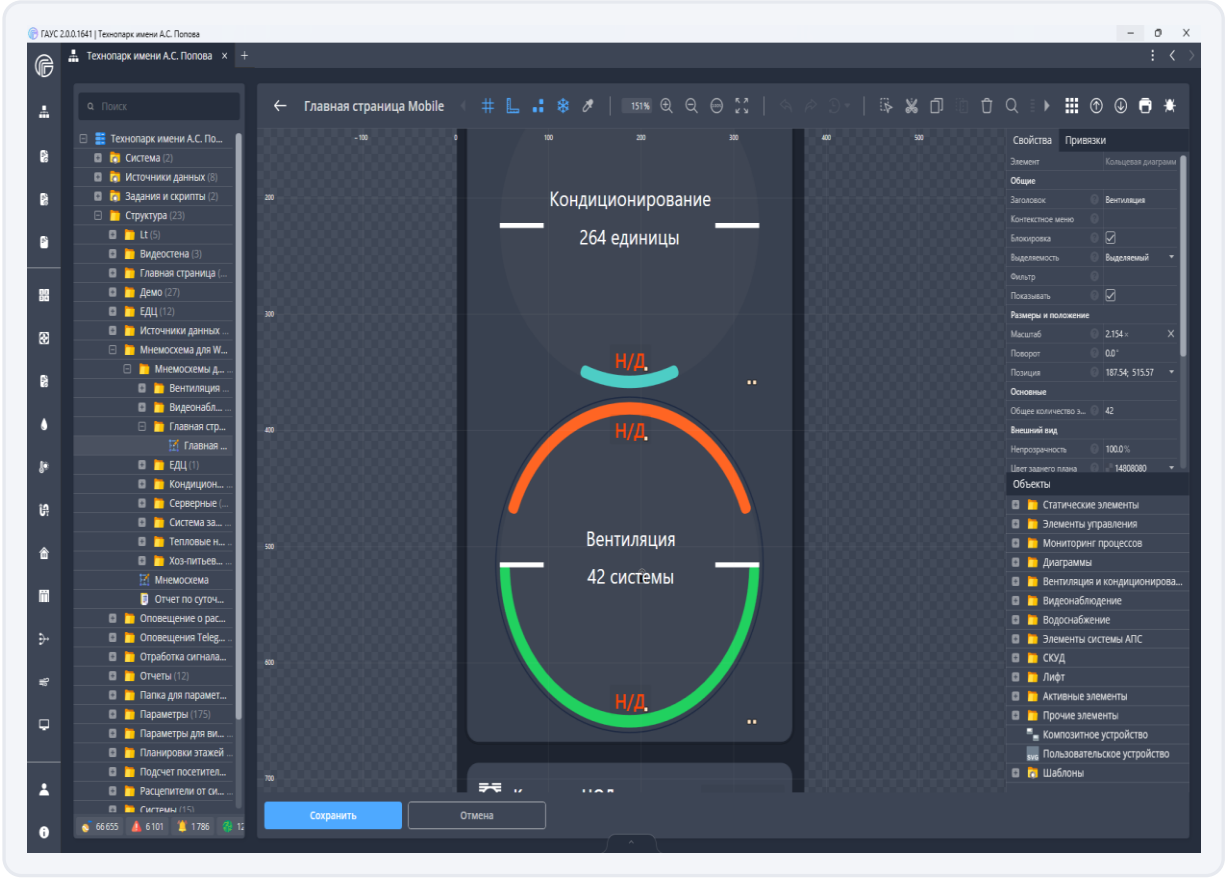
## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Критичное не тонет в потоке: приоритизация и фильтры
- ✓ Многопользовательская обработка: вся смена видит, кто чем занят
- ✓ Сценарные реакции: тревога открывает схему, камеру, инструкцию

Эскалация по цепочке: Telegram, push, SMS, e-mail. Статистика тревог по системам — база планово-предупредительных работ.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Объект в кармане у дежурного




Мобильный клиент: тревоги, параметры, квитирование

## ЧТО ЭТО

Полноценный доступ с телефона и из браузера: те же страницы, тревоги с push-уведомлениями, квитирование и управление по правам.

## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Дежурный видит аварию и реагирует, где бы ни находился
- ✓ Руководитель открывает сводку объекта без установки ПО
- ✓ Один формат страниц: ничего не рисуется отдельно «под мобильный»

Веб-клиент: Chrome, Safari, Firefox на Windows, Linux, macOS. Мобильные приложения: Android и iOS.

ИИ В ДИСПЕТЧЕРСКОЙ

# ГАУС.Copilot разбирает аварии за секунды

Ассистент и активный агент: объясняет причину, находит регламент, создаёт заявку. Модель — on-premise или облачная, по выбору вашей службы ИБ.

**Почему сработала авария по приточной установке П-3?**

ГАУС.Copilot

Сработала защита по перепаду давления фильтра (датчик PDS-3.1, 18:42). За неделю перепад рос на каждом пуске — фильтр загрязнён. Рекомендую замену по регламенту ТО-2; черновик заявки в службу эксплуатации создан. Открыть журнал тревог П-3?

**Создай заявку и покажи график перепада за месяц.**

### ◆ Меньше нагрузка на смену

Рутинные разборы и заявки берёт на себя ИИ — люди занимаются решениями

### ◆ Опыт не уходит с людьми

Регламенты и документация объекта — в базе знаний, доступной каждому диспетчеру

### ◆ Быстрее ввод новичков

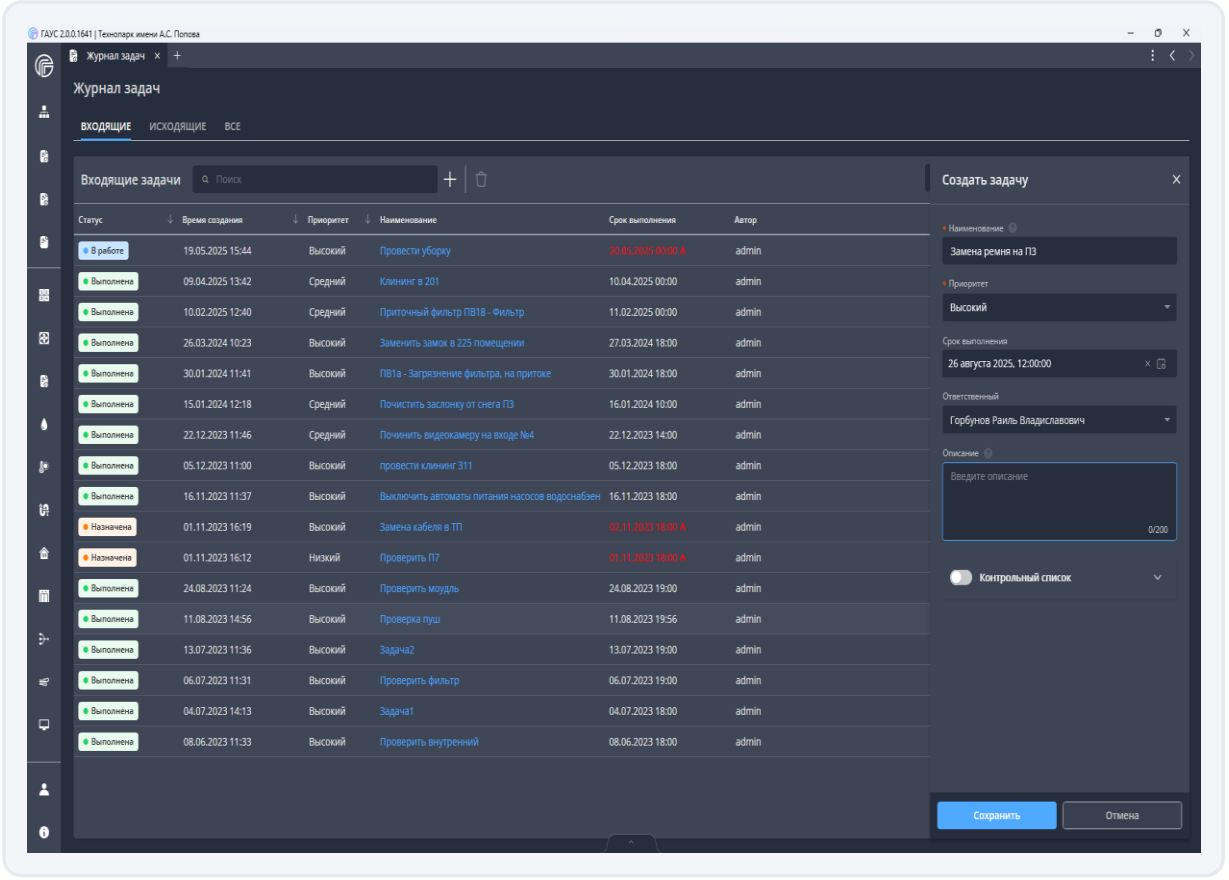
Ассистент подсказывает порядок действий по вашим инструкциям

### ◆ Развёртывание — по вашим правилам

Модель on-premise (данные не покидают контур) или облачная — выбирает ваша служба ИБ

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Служба эксплуатации: заявки и ТОиР




Журнал задач службы: заявки, статусы, ответственные

## ЧТО ЭТО

Встроенный контур техобслуживания: заявки, задачи, планово-предупредительные работы, статусы и отчётность службы эксплуатации.

## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Тревога превращается в заявку в один клик (или её создаёт ИИ)
- ✓ Плановые работы не забываются: регламенты по календарю
- ✓ Руководитель видит загрузку службы и историю по каждой единице

Уведомления исполнителям в Telegram и мобильный клиент; отчёты по работам — из того же конструктора отчётов.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Энергоменеджмент: ресурсы под контролем

МЕСТО ДЛЯ СКРИНШОТА

ЧТО ЭТО

Учёт электричества, тепла, воды и газа по зданиям, системам и арендаторам. Дашборды потребления и отчёты — для службы и для руководства.

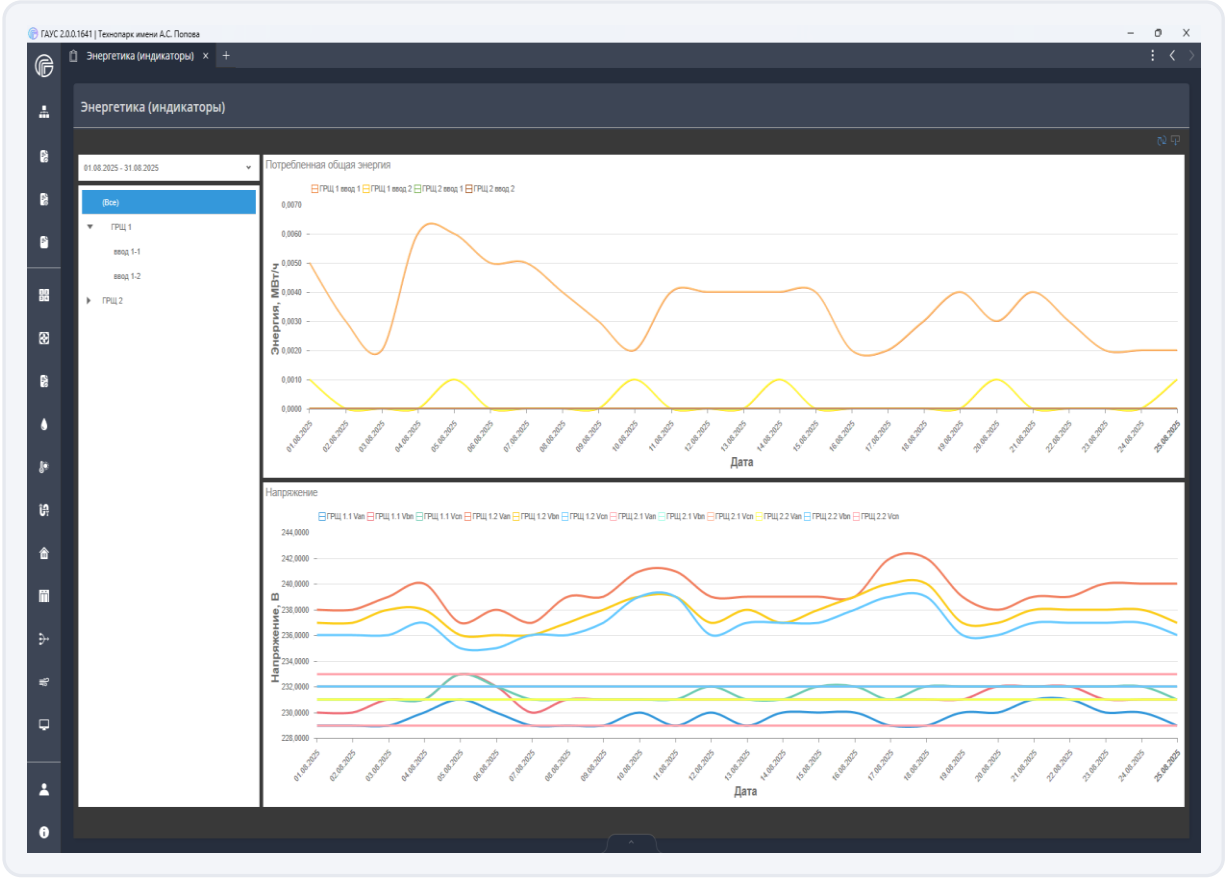
ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Видно, куда уходят ресурсы — по зданию, системе, арендатору
- ✓ Расписания и сценарии убирают перерасход в нерабочие часы
- ✓ Отчёты для арендаторов и руководства собираются сами

Данные приборов учёта собираются автоматически; аналитика — на накопленной истории.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Отчёты для службы и руководства




Отчёт по объекту: потребление, события, показатели

## ЧТО ЭТО

Встроенный конструктор отчётов: формы по объекту, потреблению, событиям, работам. Генерация по расписанию и рассылка.

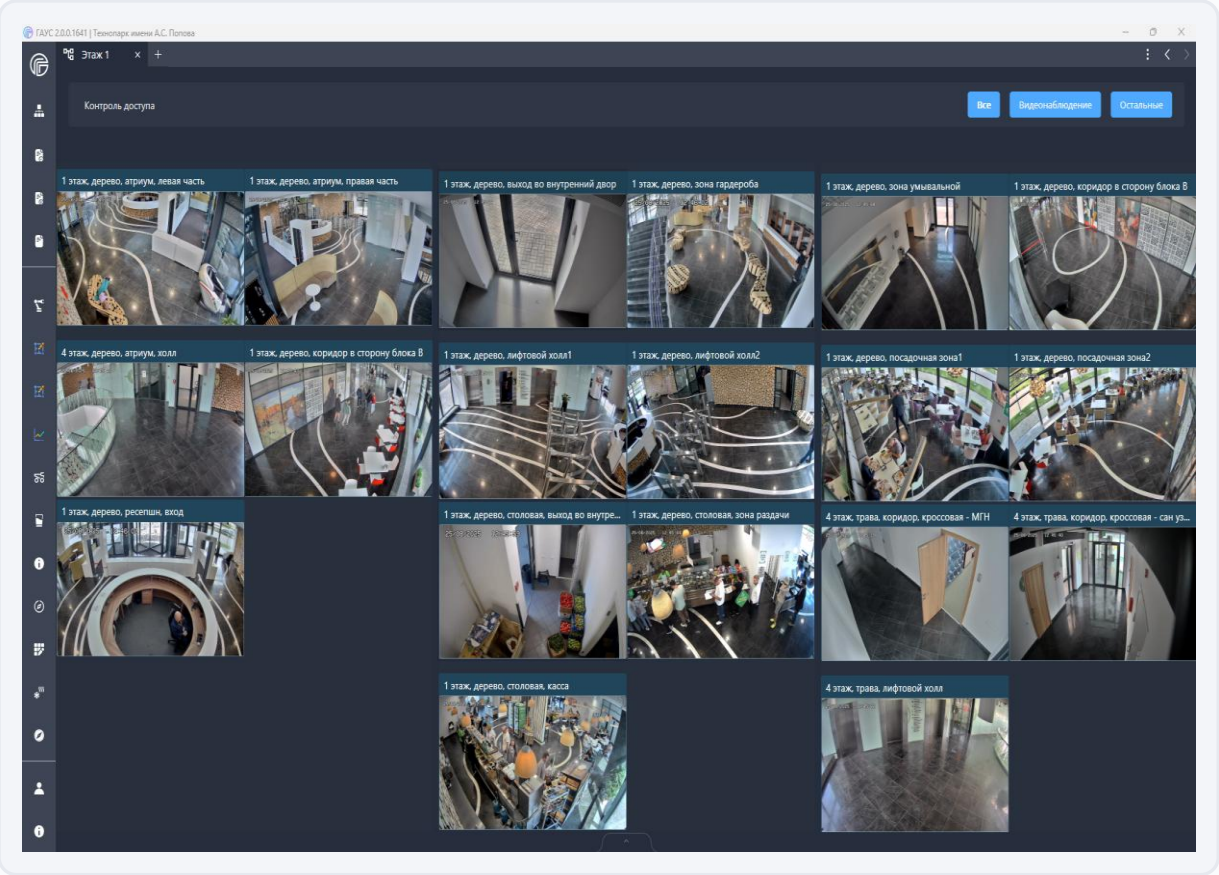
## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Регулярная отчётность собирается сама — по расписанию, без ручной выборки
- ✓ Форматы docx, xlsx, pdf, odf, csv — сразу для руководства и бухгалтерии
- ✓ Шаблоны под объект: от суточной сводки до отчёта для арендаторов

Отчёты доступны из клиента и по рассылке; данные — из архива временных рядов и журналов.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Видео и безопасность в том же окне




Раскладка камер этажа; камеры доступны и на планах

## ЧТО ЭТО

Собственный потоковый видеосервис: RTSP (H.264, MJPEG) и WebRTC. Камеры — в раскладках, на планах и в мнемосхемах, без сторонних плагинов.

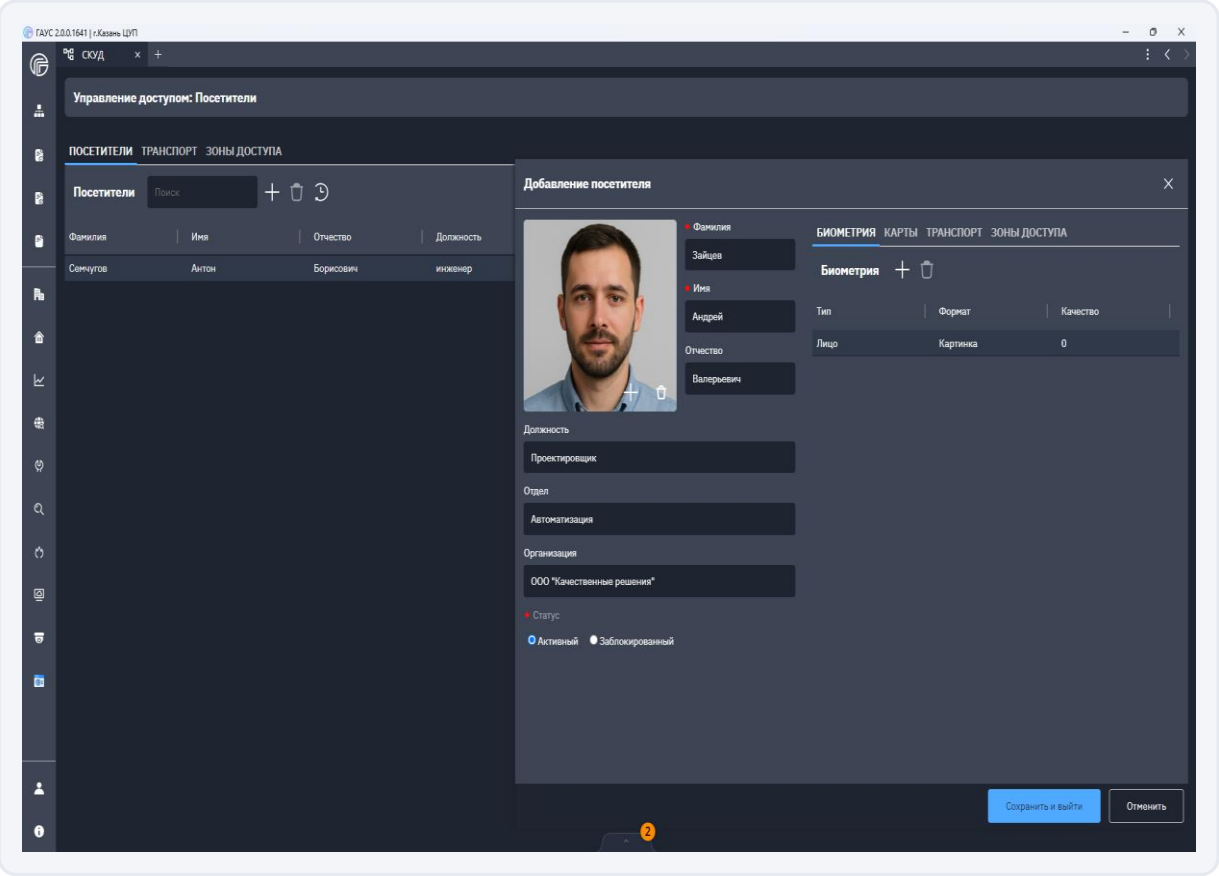
## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Тревога автоматически открывает нужный ракурс
- ✓ Камеры и телеметрия в одном окне — не нужно второе рабочее место
- ✓ Работает в десктопе, вебе и мобильном клиенте

Поддержка видеорегистраторов и ONVIF-камер; раскладки и обходы настраиваются под пост охраны и диспетчера.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# СКУД «Мастер доступ» и управление посетителями




Контур доступа: точки прохода, события, посетители

## ЧТО ЭТО

Контроль доступа в составе экосистемы: точки прохода, события, пропуска; система управления посетителями — заявки, гости, транспорт.

## ЧЕМ ПОЛЕЗНО

- ✓ Доступ и инженерия в одной платформе и одном журнале
- ✓ Пропуск гостя и открытие прохода — из того же интерфейса
- ✓ Сценарии: доступ по расписанию, реакции безопасности

Интеграция с охранной сигнализацией и видео; события доступа — в общем журнале и отчётах.

ЖИВУЧЕСТЬ

# Данные не теряются. Система не останавливается

Отказоустойчивость заложена в архитектуру, а не добавлена сверху: система переживает отказ любого звена — и следит за собой сама.

### Горячее резервирование

Резервный сервер подхватывает работу автоматически; переключение незаметно для диспетчера

### Гарантированная доставка данных

Значения внутри платформы передаются с подтверждениями и буферизацией: при обрыве связи или перезапуске они догоняются, а не пропадают

### Автономные Edge-узлы

При потере связи локальные узлы продолжают сбор, управление и локальный интерфейс; накопленное досылается

### Архив с резервированием N+1

История пишется на два узла с распределением нагрузки — отказ одного не теряет данные и не останавливает запись

### ГАУС Супервизор

Служебный контур следит за всеми компонентами платформы: состояние сервисов, диагностика, автоматические бэкапы

### Изменения без останова

Проект живёт в БД и не компилируется: правки и развитие — на работающей системе, без «окон» простоя

СОПРОВОЖДЕНИЕ

# Поддержка и обучение — часть продукта

### Поддержка по уровням

Базовый тариф на год включён в лицензию; выше — до расширенного (реакция от 6 раб. часов, ежедневно 8:00–20:00, выезд) и индивидуального SLA. Портал, e-mail, телефон

### Обновления платформы

Регулярные релизы с новыми возможностями; обновление без останова эксплуатации, сопровождение миграций версий

### Супервизор и мониторинг

Служебный контур следит за здоровьем всех компонентов и делает резервные копии — проблемы видны раньше, чем их заметит диспетчер

### Обучение при внедрении

Курс для диспетчеров и инженеров объекта: работа с тревогами, отчётами, сценариями; тренировка на симуляции

### Обучение инженеров-настройщиков

Для своей службы или подрядчика: разработка мнемосхем, сценариев, подключение устройств — объект развивают свои люди

### Консалтинг и аудит

Технический консалтинг по проекту, аудит существующей диспетчеризации, расчёт миграции с зарубежных систем

ПОДДЕРЖКА

# Четыре тарифа — под режим вашего объекта

| Услуга | Бесплатный | Базовый · год в лицензии | Оптимальный | Расширенный |
|---|---|---|---|---|
| Время реакции, раб. часов | 56 | 24 | 12 | **6** |
| Консультации по телефону | — | **да** | **да** | **да** |
| Удалённое подключение | — | — | **да** | **да** |
| Выезд специалиста | — | — | — | **до 3 раб. дней** |
| Доступ к новым версиям ПО | — | **да** | **да** | **да** |
| Режим (МСК) | будни 9–18 | будни 9–18 | будни 9–18 | **ежедневно 8–20** |

**Каналы: портал поддержки, e-mail, телефон. Индивидуальный SLA с расширенным набором услуг — по договору, вплоть до круглосуточного режима.**

КАК ВНЕДРЯЕМ

# От аудита до работающей службы

## 01

### Аудит и пилот

Обследуем объект и существующую автоматику; пилот на одном участке показывает эффект до больших решений

## 02

### Проект и подключение

Проектирование, подключение систем (существующие щиты менять не обязательно), настройка экранов и тревог

## 03

### Приёмка на симуляции

Сценарии и реакции проверяются на симуляции; служба принимает систему осознанно, а не «по бумагам»

## 04

### Обучение и запуск

Курс для диспетчеров и инженеров, тренировка на симуляторе; запуск с сопровождением и техподдержкой (год базового тарифа включён)

Миграция с западных систем — без останова эксплуатации: переносим мнемосхемы и данные, переобучаем персонал.

ЭКОНОМИКА

# Что получает владелец объекта

## Один вендор

проект, ПО, шкафы и сервис — ответственность не размывается по подрядчикам

## Быстрый ввод

готовые шаблоны и настройка без программирования сокращают сроки внедрения

## Без НДС

лицензии на ПО из реестра Минцифры продаются без НДС

### Меньше перерасход ресурсов

Расписания, сценарии и энергоменеджмент убирают работу оборудования «вхолостую»; потребление видно по каждой системе

### Меньше простоев и авралов

Раннее обнаружение отклонений, плановые работы вместо внезапных отказов, история и аналитика по каждой единице оборудования

### Ниже нагрузка на штат

Меньше обходов и рутины: инциденты, заявки и отчёты — в системе; ИИ снимает разборы и подсказывает новичкам

КОМУ УЖЕ ПОМОГАЕМ

# 59 объектов — как ваш

НЕБОСКРЁБ

### Башня «Эволюция», Москва-Сити

Инженерные системы комплекса Транснефти: вентиляция, тепло, электроснабжение, безопасность — в едином окне

АЭРОПОРТЫ

### Внуково · Хабаровск · Мурманск

Круглосуточная диспетчеризация терминалов: климат, энергия, инженерные системы критической инфраструктуры

ЦОД

### «Атомдата» · РФЯЦ-ВНИИЭФ

Мониторинг инженерной инфраструктуры дата-центров до 300 стоек с резервированием центральных компонентов

ШТАБ-КВАРТИРА

### Русская медная компания

Екатеринбург, здание Нормана Фостера: диспетчеризация инженерной инфраструктуры

КУЛЬТУРА

### Концертный комплекс «Сириус»

Сочи: инженерные системы концертного комплекса федерального уровня

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

### НМЗ «Алмаз-Антей» · Татнефть

Производственные площадки и лаборатории: технологические и инженерные системы

- Газпром
- Роскосмос
- ОЭЗ «Иннополис»
- ДОНСТРОЙ
- ЦМТ Москва
- Школы · клиники · стадионы · котельные

Полный референс-лист по отраслям — отдельным документом.

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

# Юридически чистая замена западных систем

### Реестр российского ПО — №11422

Допуск к закупкам по национальному режиму (ПП №1875), лицензии без НДС; правообладатель — аккредитованная ИТ-компания

### Отечественные ОС

Сертификаты Astra Linux и РЕД ОС; перевод промышленного ПО на доверенные ОС обязателен с 01.01.2028 — вы готовы заранее

### Замена западных систем

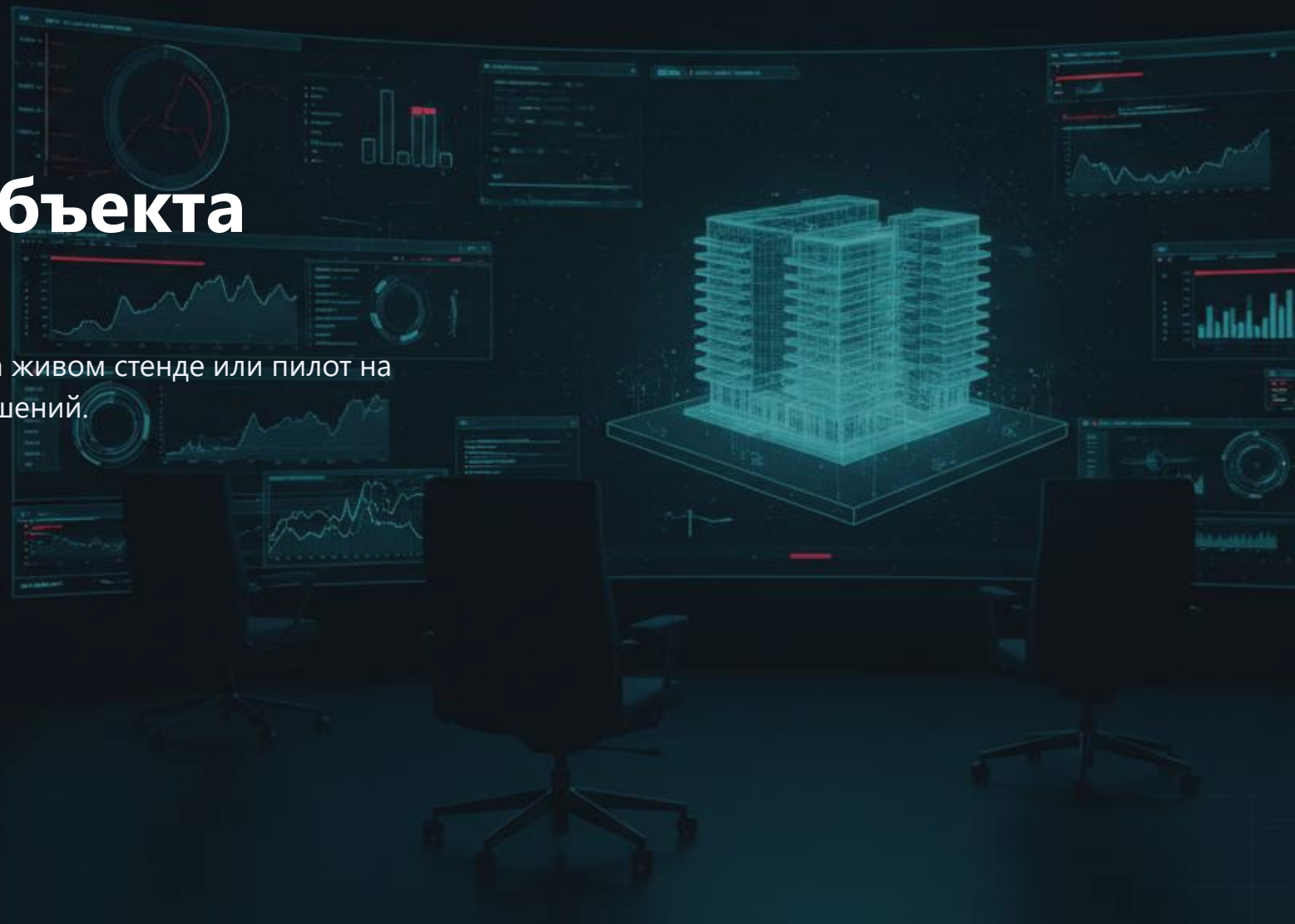
Опыт миграции с EcoStruxure, Desigo CC, WinCC — без останова эксплуатации, с переносом мнемосхем и переобучением персонала

**Никаких санкционных рисков и «отключений»: платформа развивается в России, поддержка и обновления — гарантированы.**

ГАУС

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

# Начнём с вашего объекта



Аудит текущей диспетчеризации, демонстрация на живом стенде или пилот на одном участке — покажем эффект до больших решений.

**8 800 600 15 87**

**sales@info-systems.pro**

ООО «Комплексные Инфосистемы» · платформа ГАУС · 2026